

**ANALISIS UMPAN BALIK DARI ALUMNI
TAHUN AKADEMIK 2018**

Jumlah Quesioner : 75

Pada umumnya alumni menyatakan setuju dan sangat setuju untuk hal-hal, sbb dengan prosentase :

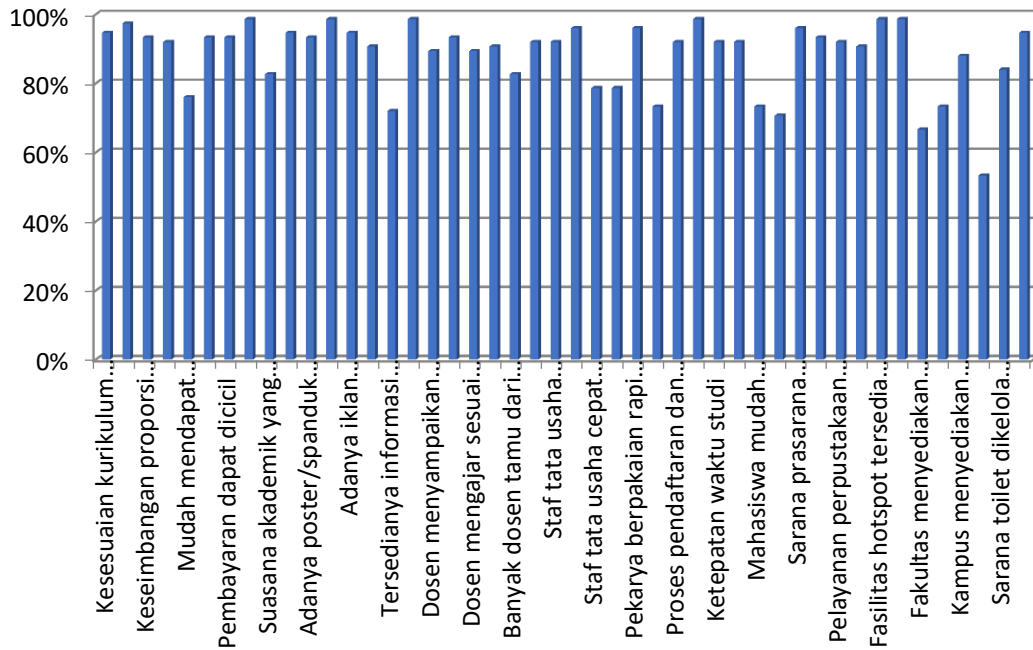
1. Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja	95%
2. Materi kuliah yang diberikan sangat berbobot	97%
3. Keseimbangan proporsi teori dan praktek	93%
4. Tersedianya pilihan konsentrasi	92%
5. Mudah mendapat pekerjaan setelah lulus	76%
6. Kesesuaian biaya kuliah dengan kualitas yang diberikan	93%
7. Pembayaran dapat dicicil	93%
8. Lokasi kuliah mudah dijangkau	99%
9. Suasana akademik yang kondusif mendukung pembelajaran	83%
10. Adanya kunjungan presentasi dari universitas ke SMU-SMU	95%
11. Adanya poster/spanduk yang mudah dilihat dan jelas tentang adanya pendaftaran	93%
12. Tersedianya brosur gratis, jelas dan lengkap bagi peminat	99%
13. Adanya iklan pendaftaran di media cetak/elektronik	95%
14. Adanya tenaga customer service yang dapat dimintai keterangan	91%
15. Tersedianya informasi lengkap melalui internet yang mudah diakses	72%
16. Dosen pengampu mata kuliah memiliki kualifikasi di bidangnya	99%
17. Dosen menyampaikan materi dengan baik dan jelas	89%
18. Dosen berpakaian rapi dan menjaga sikap dan perilakunya saat memberikan kuliah	93%
19. Dosen mengajar sesuai waktu yang dijadwalkan	89%
20. Dosen memberikan penilaian secara objektif	91%
21. Banyak dosen tamu dari luar universitas yang memberi kuliah umum/seminar	83%
22. Staf tata usaha menguasai informasi yang diperlukan	92%
23. Staf tata usaha memberikan informasi dengan jelas	92%
24. Staf tata usaha berpakaian rapi dan bersikap sopan dalam pelayanan	96%
25. Staf tata usaha cepat dalam memberikan bantuan	79%
26. Staf tata usaha cepat tanggap atas keluhan mahasiswa	79%
27. Pegawai berpakaian rapi dan bersikap sopan saat bertugas	96%
28. Pegawai melaksanakan tugasnya dengan baik dan berdedikasi	73%
29. Proses pendaftaran dan pembayaran terlaksana dengan sangat mudah	92%
30. Mahasiswa mudah mengetahui nilai hasil ujian sesuai waktu yang dijanjikan	99%
31. Ketepatan waktu studi	92%
32. Mahasiswa mudah memperoleh bahan kuliah (handout)	92%
33. Mahasiswa mudah berkonsultasi dengan dosen pembimbing	73%
34. Dosen pembimbing konsisten dengan waktu bimbingan	71%
35. Sarana prasarana perkuliahan tersedia dengan sangat baik	96%
36. Buku teks dan jurnal ilmiah terbaru tersedia dalam jumlah yang cukup	93%
37. Pelayanan perpustakaan dibuka hingga malam hari	92%
38. Ruang kuliah bersih dan nyaman	91%
39. Fasilitas hotspot tersedia dengan sangat baik	99%
40. Fakultas menyediakan ruang diskusi untuk mahasiswa	99%
41. Fakultas menyediakan sarana ibadah dengan baik	67%
42. Kampus mengelola sarana parkir dengan aman dan tertib	73%
43. Kampus menyediakan sarana olahraga, dll	88%
44. Kampus menyediakan sarana taman dan lingkungan yang hijau dengan baik	53%
45. Sarana toilet dikelola dengan baik dan bersih	84%
46. Kesiediaan mahasiswa dan alumni merekomendasikan prodi kepada teman/famili	95%

Kesimpulan :

Alumni menyatakan setuju dan sangat setuju terhadap 30 butir dari 46 butir questioner dengan prosentase 90% ke atas, tetapi untuk 16 butir lainnya memperoleh prosentase di bawah 90%. Untuk butir-butir yang memperoleh prosentase 90% ke atas diharapkan mampu dipertahankan dengan mempertahankan kinerja yang selama ini telah dilaksanakan. Akan tetapi untuk butir-butir 5, 9, 15, 17, 19, 21, 25, 26, 28, 33, 34, 41, 42, 43, 44 dan 45 perlu ada perhatian dan perbaikan. Tindak lanjut yang dapat dilakukan antara lain :

- a. Berkoordinasi dengan TLC untuk lebih meningkatkan jaringan komunikasi dengan pihak pengguna lulusan untuk kemudahan lulusan mendapatkan pekerjaan.
- b. Berkoordinasi dengan pihak rektorat untuk meningkatkan suasana akademik dengan lebih banyak menyelenggarakan seminar / kuliah umum
- c. Meningkatkan koordinasi dengan tim promosi Y.A.I untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi melalui internet (web UPI Y.A.I)
- d. Mengingatkan dosen untuk mengajar tepat waktu dan mengadakan pelatihan pengajaran bagi dosen
- e. Berkoordinasi dengan pihak rektorat untuk meningkatkan intensitas kedatangan dosen tamu untuk meningkatkan wawasan mahasiswa
- f. Meningkatkan kinerja staf tata usaha dalam kecepatan memberikan bantuan dan ketanggapan atas keluhan mahasiswa
- g. Meningkatkan komunikasi dan jalur komunikasi dengan pegawai non tata usaha untuk melaksanakan tugasnya dengan baik dan berdedikasi
- h. Mengingatkan dosen pembimbing agar konsisten dengan jadwal bimbingannya.
- i. Meningkatkan koordinasi dengan pihak otoritas kampus untuk meningkatkan :
 - Kualitas sarana ibadah
 - Kualitas pengelolaan parkir
 - Ketersediaan sarana dan prasarana olah raga
 - Pemeliharaan kebersihan toilet
 - Ketersediaan sarana taman dan lingkungan yang hijau

TANGGAPAN ALUMNI PADA PRODI MANAJEMEN S1



TAHUN AKADEMIK 2016 s.d. 2018

Jumlah Quesioner : 218

Butir	Keterangan	Sangat Setuju	Setuju	Biasa Saja	Tidak Setuju	Total
PRD1	Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja	33.49%	58.72%	6.42%	1.38%	100.00%
PRD2	Materi kuliah yang diberikan sangat berbobot	29.82%	60.09%	9.17%	0.92%	100.00%
PRD3	Keseimbangan proporsi teori dan praktek	35.32%	57.80%	6.88%	0.00%	100.00%
PRD4	Tersedianya pilihan konsentrasi	43.12%	51.83%	5.05%	0.00%	100.00%
PRD5	Mudah mendapat pekerjaan setelah lulus	26.61%	51.38%	17.89%	4.13%	100.00%
PRC1	Kesesuaian biaya kuliah dengan kualitas yang diberikan	37.61%	52.29%	9.63%	0.46%	100.00%
PRC2	Pembayaran dapat dicicil	51.83%	41.28%	6.88%	0.00%	100.00%
PLC1	Lokasi kuliah mudah dijangkau	63.76%	34.40%	1.83%	0.00%	100.00%
PLC2	Suasana akademik yang kondusif mendukung pembelajaran	29.82%	52.29%	16.06%	1.83%	100.00%
PRO1	Adanya kunjungan presentasi dari universitas ke SMU-SMU	52.75%	43.12%	4.13%	0.00%	100.00%
PRO2	Adanya poster/spanduk yang mudah dilihat dan jelas tentang adanya pendaftaran	55.50%	39.45%	5.05%	0.00%	100.00%
PRO3	Tersedianya brosur gratis, jelas dan lengkap bagi peminat	74.77%	23.39%	1.83%	0.00%	100.00%
PRO4	Adanya iklan pendaftaran di media cetak/elektronik	55.96%	38.07%	5.96%	0.00%	100.00%
PRO5	Adanya tenaga customer service yang dapat dimintai keterangan	35.32%	56.88%	6.42%	1.38%	100.00%
PRO6	Tersedianya informasi lengkap melalui internet yang mudah diakses	25.23%	52.75%	16.97%	5.05%	100.00%
PD1	Dosen pengampu mata kuliah memiliki kualifikasi di bidangnya	21.10%	77.06%	1.83%	0.00%	100.00%
PD2	Dosen menyampaikan materi dengan baik dan jelas	34.86%	57.34%	5.96%	1.83%	100.00%
PD3	Dosen berpakaian rapi dan menjaga sikap dan perilakunya saat memberikan kuliah	53.21%	38.99%	7.34%	0.46%	100.00%
PD4	Dosen mengajar sesuai waktu yang dijadwalkan	30.73%	59.17%	7.80%	2.29%	100.00%
PD5	Dosen memberikan penilaian secara objektif	51.38%	40.83%	6.88%	0.92%	100.00%
PD6	Banyak dosen tamu dari luar universitas yang memberi kuliah umum/seminar	26.61%	49.54%	14.22%	9.63%	100.00%
PT1	Staf tata usaha menguasai informasi yang diperlukan	32.11%	60.09%	5.05%	2.75%	100.00%
PT2	Staf tata usaha memberikan informasi dengan jelas	27.98%	61.93%	8.26%	1.83%	100.00%
PT3	Staf tata usaha berpakaian rapi dan bersikap sopan dalam pelayanan	38.53%	53.67%	6.88%	0.92%	100.00%
PT4	Staf tata usaha cepat dalam memberikan bantuan	20.18%	55.05%	18.81%	5.96%	100.00%
PT5	Staf tata usaha cepat tanggap atas keluhan mahasiswa	11.01%	56.88%	19.27%	12.84%	100.00%
PP1	Pekarya berpakaian rapi dan bersikap sopan saat bertugas	33.49%	61.47%	3.21%	1.83%	100.00%
PP2	Pekarya melaksanakan tugasnya dengan baik dan berdedikasi	19.72%	52.29%	19.27%	8.72%	100.00%
PRC1	Proses pendaftaran dan pembayaran terlaksana dengan sangat mudah	69.72%	25.23%	5.05%	0.00%	100.00%
PRC2	Mahasiswa mudah mengetahui nilai hasil ujian sesuai waktu yang dijanjikan	61.47%	32.57%	5.05%	0.92%	100.00%
PRC3	Ketepatan waktu studi	27.06%	65.14%	5.50%	2.29%	100.00%
PRC4	Mahasiswa mudah memperoleh bahan kuliah (handout)	41.74%	48.17%	8.72%	1.38%	100.00%
PRC5	Mahasiswa mudah berkonsultasi dengan dosen pembimbing	22.94%	52.29%	17.89%	6.88%	100.00%
PRC6	Dosen pembimbing konsisten dengan waktu bimbingan	17.89%	55.96%	16.97%	9.17%	100.00%
PE1	Sarana prasarana perkuliahan tersedia dengan sangat baik	24.77%	70.18%	4.59%	0.46%	100.00%
PE2	Buku teks dan jurnal ilmiah terbaru tersedia dalam jumlah yang cukup	29.36%	60.55%	7.34%	2.75%	100.00%
PE3	Pelayanan perpustakaan dibuka hingga malam hari	32.11%	57.80%	9.17%	0.92%	100.00%
PE4	Ruang kuliah bersih dan nyaman	31.65%	58.26%	10.09%	0.00%	100.00%
PE5	Fasilitas hotspot tersedia dengan sangat baik	24.77%	67.43%	6.42%	1.38%	100.00%
PE6	Fakultas menyediakan ruang diskusi untuk mahasiswa	28.90%	61.93%	8.26%	0.92%	100.00%
PE7	Fakultas menyediakan sarana ibadah dengan baik	16.97%	58.26%	18.35%	6.42%	100.00%
PE8	Kampus mengelola sarana parkir dengan aman dan tertib	13.76%	54.13%	22.02%	10.09%	100.00%
PE9	Kampus menyediakan sarana olahraga, dll	10.55%	57.34%	19.27%	12.84%	100.00%
PE10	Kampus menyediakan sarana taman dan lingkungan yang hijau dengan baik	14.68%	51.38%	24.77%	9.17%	100.00%
PE11	Sarana toilet dikelola dengan baik dan bersih	11.01%	55.05%	27.06%	6.88%	100.00%
WM1	Kesediaan mahasiswa dan alumni merekomendasikan prodi kepada teman/famili	31.19%	58.72%	7.80%	2.29%	100.00%

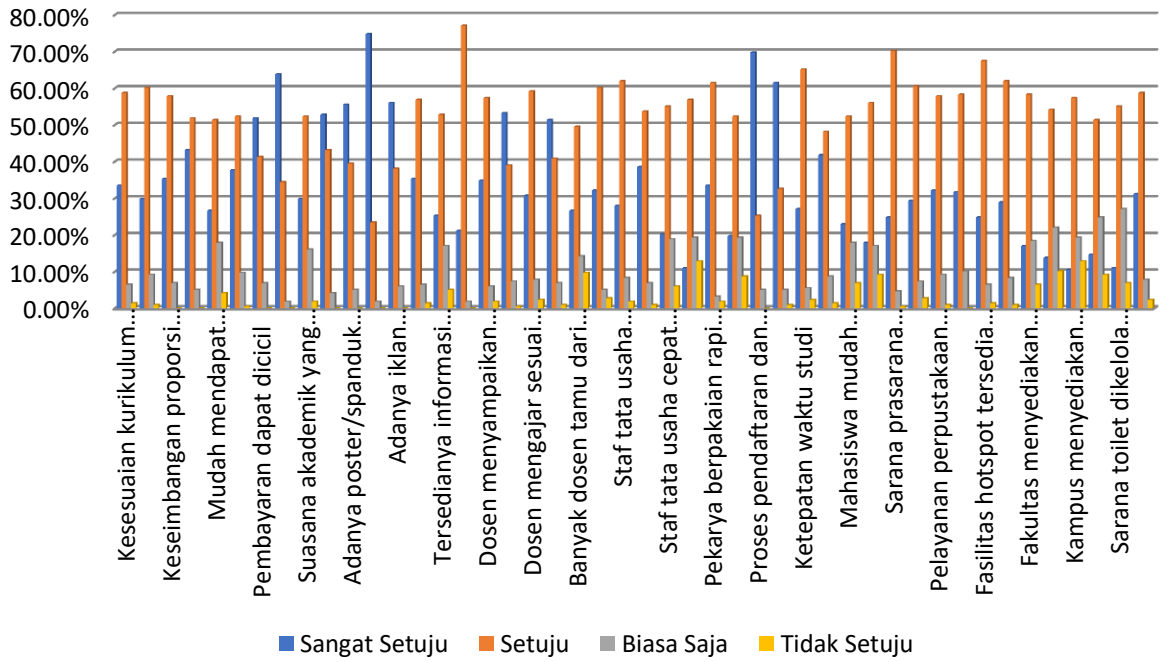
Pada umumnya alumni menyatakan setuju dan sangat setuju untuk hal-hal, sbb dengan prosentase :					
1. Kesesuaian kurikulum dengan kebutuhan dunia kerja	92%				
2. Materi kuliah yang diberikan sangat berbobot	90%				
3. Keseimbangan proporsi teori dan praktek	93%				
4. Tersedianya pilihan konsentrasi	95%				
5. Mudah mendapat pekerjaan setelah lulus	78%				
6. Kesesuaian biaya kuliah dengan kualitas yang diberikan	90%				
7. Pembayaran dapat dicicil	93%				
8. Lokasi kuliah mudah dijangkau	98%				
9. Suasana akademik yang kondusif mendukung pembelajaran	82%				
10. Adanya kunjungan presentasi dari universitas ke SMU-SMU	96%				
11. Adanya poster/spanduk yang mudah dilihat dan jelas tentang adanya pendaftaran	95%				
12. Tersedianya brosur gratis, jelas dan lengkap bagi peminat	98%				
13. Adanya iklan pendaftaran di media cetak/elektronik	94%				
14. Adanya tenaga customer service yang dapat dimintai keterangan	92%				
15. Tersedianya informasi lengkap melalui internet yang mudah diakses	78%				
16. Dosen pengampu mata kuliah memiliki kualifikasi di bidangnya	98%				
17. Dosen menyampaikan materi dengan baik dan jelas	92%				
18. Dosen berpakaian rapi dan menjaga sikap dan perilakunya saat memberikan kuliah	92%				
19. Dosen mengajar sesuai waktu yang dijadwalkan	90%				
20. Dosen memberikan penilaian secara objektif	92%				
21. Banyak dosen tamu dari luar universitas yang memberi kuliah umum/seminar	76%				
22. Staf tata usaha menguasai informasi yang diperlukan	92%				
23. Staf tata usaha memberikan informasi dengan jelas	90%				
24. Staf tata usaha berpakaian rapi dan bersikap sopan dalam pelayanan	92%				
25. Staf tata usaha cepat dalam memberikan bantuan	75%				
26. Staf tata usaha cepat tanggap atas keluhan mahasiswa	68%				
27. Pekarya berpakaian rapi dan bersikap sopan saat bertugas	95%				
28. Pekarya melaksanakan tugasnya dengan baik dan berdedikasi	72%				
29. Proses pendaftaran dan pembayaran terlaksana dengan sangat mudah	95%				
30. Mahasiswa mudah mengetahui nilai hasil ujian sesuai waktu yang dijanjikan	94%				
31. Ketepatan waktu studi	92%				
32. Mahasiswa mudah memperoleh bahan kuliah (handout)	90%				
33. Mahasiswa mudah berkonsultasi dengan dosen pembimbing	75%				
34. Dosen pembimbing konsisten dengan waktu bimbingan	74%				
35. Sarana prasarana perkuliahan tersedia dengan sangat baik	95%				
36. Buku teks dan jurnal ilmiah terbaru tersedia dalam jumlah yang cukup	90%				
37. Pelayanan perpustakaan dibuka hingga malam hari	90%				
38. Ruang kuliah bersih dan nyaman	90%				
39. Fasilitas hotspot tersedia dengan sangat baik	92%				
40. Fakultas menyediakan ruang diskusi untuk mahasiswa	91%				
41. Fakultas menyediakan sarana ibadah dengan baik	75%				
42. Kampus mengelola sarana parkir dengan aman dan tertib	68%				
43. Kampus menyediakan sarana olahraga, dll	68%				
44. Kampus menyediakan sarana taman dan lingkungan yang hijau dengan baik	66%				
45. Sarana toilet dikelola dengan baik dan bersih	66%				
46. Kesiediaan mahasiswa dan alumni merekomendasikan prodi kepada teman/famili	90%				

Kesimpulan :

Alumni menyatakan setuju dan sangat setuju terhadap 32 butir dari 46 butir questioner dengan prosentase 90% ke atas, tetapi untuk butir-butir 5, 9, 15, 21, 25, 26, 28, 33, 34, 41, 42, 43, 44 dan 45 memperoleh prosentase di bawah 90%. Untuk butir-butir yang memperoleh prosentase 90% ke atas, diharapkan mampu dipertahankan dengan mempertahankan kinerja yang selama ini telah dilaksanakan. Akan tetapi untuk butir-butir 5, 9, 15, 21, 25, 26, 28, 33, 34, 41, 42, 43, 44 dan 45 perlu ada perhatian dan perbaikan. Tindak lanjut yang dapat dilakukan antara lain :

- a. Berkoordinasi dengan TLC untuk lebih meningkatkan jaringan komunikasi dengan pihak pengguna lulusan untuk kemudahan lulusan mendapatkan pekerjaan.
- b. Berkoordinasi dengan pihak rektorat untuk meningkatkan suasana akademik dengan lebih banyak menyelenggarakan seminar / kuliah umum
- c. Meningkatkan koordinasi dengan tim promosi Y.A.I untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi melalui internet (web UPI Y.A.I)
- d. Berkoordinasi dengan pihak rektorat untuk meningkatkan intensitas kedatangan dosen tamu untuk meningkatkan wawasan mahasiswa
- e. Meningkatkan kinerja staf tata usaha dalam kecepatan dan keakuratan pelayanan
- f. Meningkatkan komunikasi dan jalur komunikasi dengan pekarya non tata usaha untuk melaksanakan tugasnya dengan baik dan berdedikasi
- g. Mengingatkan dosen pembimbing agar konsisten dengan jadwal bimbingannya.
- h. Meningkatkan koordinasi dengan pihak otoritas kampus untuk meningkatkan :
 - Kualitas sarana ibadah
 - Kualitas pengelolaan parkir
 - Ketersediaan sarana dan prasarana olah raga
 - Pemeliharaan kebersihan toilet
 - Ketersediaan sarana taman dan lingkungan yang hijau

TANGGAPAN ALUMNI



TANGGAPAN ALUMNI

